Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Anneleen Vanroy. Door een afspraak te maken, verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

1. Dienstverlener

De dienstverlening wordt aangeboden door:

Anneleen Vanroy
Meerdegatstraat 96
3570 Alken
België

E-mail: info@anneleenvanroy.be
Telefoon: 0494 65 50 95
Erkenningsnummer: 0821172221

Website: anneleenvanroy.be

Hierna aangeduid als "de dienstverlener".

2. Dienstverlening

Anneleen Vanroy biedt psychologische begeleiding en therapeutische sessies aan, waaronder verschillende methodes en begeleidingsvormen zoals beschreven op de website.

De aard, inhoud en duur van een begeleiding worden afgestemd op de individuele situatie en hulpvraag van de cliënt.

Een bepaalde methode of behandeling kan nooit vooraf een specifiek resultaat garanderen. De resultaten van psychologische of therapeutische begeleiding verschillen van persoon tot persoon en zijn afhankelijk van verschillende factoren.

3. Afspraken

Afspraken kunnen worden gemaakt via e-mail, telefoon, het contactformulier op de website of op een andere onderling overeengekomen manier.

Een afspraak is definitief zodra deze door Anneleen Vanroy werd bevestigd.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van zijn of haar contactgegevens en voor het tijdig aanwezig zijn op de afgesproken locatie en het afgesproken tijdstip.

4. Tarieven

De actuele tarieven worden vermeld op de website of voorafgaand aan de afspraak meegedeeld.

Op het moment van publicatie van deze voorwaarden gelden de volgende tarieven:

- Individuele sessie van 1,5 uur: **€150 per sessie**
- Soul Key Therapy van 1,5 uur: **€275 per sessie**

Indien tarieven worden gewijzigd, heeft dit geen invloed op afspraken die reeds tegen een eerder overeengekomen tarief werden bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Betaling

De betaling gebeurt volgens de betaalwijze die bij de afspraak wordt meegedeeld of ter plaatse wordt overeengekomen.

De cliënt verbindt zich ertoe het verschuldigde bedrag tijdig en volledig te betalen.

Wanneer een verschuldigd bedrag niet tijdig wordt betaald, behoudt Anneleen Vanroy zich het recht voor om verdere afspraken uit te stellen totdat de openstaande bedragen zijn voldaan, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

6. Annuleren of verplaatsen van een afspraak

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst wanneer dit **minstens 24 uur vóór het afgesproken tijdstip** wordt meegedeeld.

Bij een annulering minder dan 24 uur voor de afspraak of wanneer de cliënt niet aanwezig is op de afspraak, kan de geplande sessie volledig worden aangerekend.

Wanneer Anneleen Vanroy zelf door ziekte, overmacht of andere omstandigheden genoodzaakt is een afspraak te annuleren of te verplaatsen, wordt zo snel mogelijk contact opgenomen om een nieuw moment af te spreken. In dat geval worden uiteraard geen kosten voor de geannuleerde sessie aangerekend.

7. Laattijdig aankomen

Wanneer de cliënt te laat aankomt, kan de sessie worden ingekort zodat volgende afspraken niet worden verstoord.

Een laattijdige aankomst geeft in principe geen recht op een vermindering van het afgesproken tarief.

8. Inspanningsverbintenis

De dienstverlening betreft een **inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis**.

Anneleen Vanroy zet haar professionele kennis en ervaring in om de cliënt zo goed mogelijk te begeleiden, maar kan geen garantie geven over het resultaat, de snelheid of het effect van een begeleiding, sessie of gebruikte methode.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar beslissingen, keuzes en handelingen.

9. Medische situaties en noodgevallen

De website, het contactformulier en de reguliere dienstverlening zijn niet bedoeld voor dringende medische of psychiatrische noodsituaties.

Bij een acute of levensbedreigende situatie dient onmiddellijk contact te worden opgenomen met de bevoegde medische of hulpdiensten.

De aangeboden begeleiding vervangt geen medische behandeling wanneer medische zorg noodzakelijk is.

10. Vertrouwelijkheid

Persoonlijke informatie die tijdens de begeleiding wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld overeenkomstig de toepasselijke professionele en wettelijke verplichtingen.

Informatie wordt niet zonder geldige reden met derden gedeeld, behalve wanneer de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven of wanneer een wettelijke verplichting of andere geldige rechtsgrond dit vereist.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring op de website.

11. Verantwoordelijkheid van de cliënt

De cliënt wordt gevraagd om informatie die relevant is voor een veilige en passende begeleiding zo volledig en correct mogelijk mee te delen.

De cliënt blijft verantwoordelijk voor het opvolgen van bestaande medische behandelingen en voorschriften van artsen of andere bevoegde zorgverleners.

Bij twijfel over een medische aandoening, medicatie of behandeling wordt geadviseerd dit te bespreken met een arts of andere bevoegde zorgverlener.

12. Aansprakelijkheid

Anneleen Vanroy voert haar dienstverlening zorgvuldig en naar beste vermogen uit.

Zij kan, behoudens gevallen waarin de wet anders bepaalt, niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt werd verstrekt, het niet opvolgen van professioneel of medisch advies of beslissingen die de cliënt zelfstandig neemt.

Niets in deze voorwaarden heeft tot doel aansprakelijkheid uit te sluiten wanneer deze volgens de toepasselijke wetgeving niet kan worden uitgesloten of beperkt.

13. Informatie op de website

De informatie op anneleenvanroy.be is bedoeld als algemene informatie over de praktijk, werkwijze en aangeboden diensten.

Deze informatie vormt geen persoonlijk medisch of psychologisch advies en kan een individuele beoordeling of professionele begeleiding niet vervangen.

Er wordt gestreefd naar correcte en actuele informatie. Toch kan niet worden gegarandeerd dat alle informatie op ieder moment volledig of foutloos is.

14. Intellectuele eigendom

De inhoud van de website, waaronder teksten, afbeeldingen, logo's en andere materialen, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten, tenzij anders aangegeven.

Deze inhoud mag niet zonder voorafgaande toestemming worden gekopieerd, verspreid, gepubliceerd of commercieel gebruikt, behalve wanneer dit wettelijk is toegestaan.

15. Privacy en persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring die beschikbaar is op anneleenvanroy.be.

Door contact op te nemen via de website kan de cliënt gevraagd worden kennis te nemen van deze privacyverklaring.

16. Klachten

Wanneer een cliënt een vraag of klacht heeft over de dienstverlening, wordt gevraagd eerst contact op te nemen met Anneleen Vanroy via **info@anneleenvanroy.be**.

Er wordt geprobeerd om vragen of klachten in onderling overleg en binnen een redelijke termijn op te lossen.

Eventuele wettelijke klachtenprocedures of rechten van de cliënt blijven hierdoor onverminderd van toepassing.

17. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de dienstverlening is het **Belgische recht** van toepassing.

Eventuele geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.

Wanneer geen minnelijke oplossing mogelijk blijkt, zijn de volgens de Belgische wet bevoegde rechtbanken bevoegd.

18. Wijzigingen

Anneleen Vanroy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen wanneer haar dienstverlening of de toepasselijke regelgeving verandert.

De meest recente versie is steeds beschikbaar via de website.