Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

Anneleen Vanroy hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en jouw privacy. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens worden verzameld via deze website, waarom deze worden verwerkt en hoe hiermee wordt omgegaan.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via deze website is:

Anneleen Vanroy
Meerdegatstraat 96
3570 Alken
België

E-mail: info@anneleenvanroy.be
Telefoon: 0494 65 50 95
Erkenningsnummer: 0821172221

Website: anneleenvanroy.be

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Wanneer je gebruikmaakt van het contactformulier op deze website kunnen volgende gegevens worden verwerkt:

- naam en voornaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, indien je dit zelf invult;
- het onderwerp van je aanvraag;
- de inhoud van je bericht.

Daarnaast kunnen bij het bezoeken van de website beperkte technische gegevens worden verwerkt, zoals je IP-adres, browsertype, toesteltype en technische informatie die noodzakelijk is om de website correct en veilig te laten functioneren.

3. Gevoelige persoonsgegevens

Omdat deze website betrekking heeft op psychologische begeleiding en therapie, is het mogelijk dat je in een bericht uit eigen beweging informatie deelt over je gezondheid, persoonlijke situatie of psychisch welzijn.

Dergelijke informatie kan onder de AVG worden beschouwd als een bijzondere categorie van persoonsgegevens en wordt daarom met extra zorg en vertrouwelijkheid behandeld.

Deel via het contactformulier bij voorkeur alleen de informatie die nodig is om contact op te nemen of een eerste afspraak te bespreken. Uitgebreide persoonlijke of medische informatie kan beter tijdens een persoonlijk gesprek worden besproken.

4. Waarom worden jouw gegevens verwerkt?

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt om:

- jouw vraag of bericht te beantwoorden;
- contact met je op te nemen;
- een afspraak te bespreken of vast te leggen;

- de gevraagde begeleiding of dienstverlening te kunnen aanbieden;
- te voldoen aan wettelijke of administratieve verplichtingen;
- de website technisch correct en veilig te laten functioneren.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden die niet verenigbaar zijn met deze doeleinden.

5. Rechtsgrond van de verwerking

Afhankelijk van de situatie worden persoonsgegevens verwerkt op basis van:

- jouw toestemming;
- jouw verzoek om vóór het aangaan van een overeenkomst bepaalde stappen te nemen;
- de uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor de beveiliging en goede werking van de website.

Wanneer de verwerking gebaseerd is op toestemming, kan je deze toestemming op ieder moment intrekken.

6. Contactformulier

Wanneer je het contactformulier invult, worden de door jou ingevulde gegevens gebruikt om jouw aanvraag te behandelen en contact met je op te nemen.

Je gegevens worden niet zonder geldige reden gebruikt voor commerciële nieuwsbrieven of andere marketingcommunicatie.

Door het contactformulier te verzenden, bevestig je dat je deze privacyverklaring hebt gelezen.

7. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld.

Berichten die enkel betrekking hebben op een eerste contactaanvraag worden verwijderd wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn.

Wanneer uit het contact een begeleiding of professionele relatie ontstaat, kunnen bepaalde gegevens langer worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of wanneer een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

8. Worden jouw gegevens gedeeld met derden?

Persoonsgegevens worden niet verkocht, verhuurd of voor commerciële doeleinden aan derden doorgegeven.

Gegevens kunnen wel worden verwerkt door externe dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de werking van de website, e-mail, hosting of andere technische diensten.

Met partijen die persoonsgegevens in opdracht verwerken, worden waar nodig passende afspraken gemaakt over gegevensbescherming.

Gegevens kunnen daarnaast worden gedeeld wanneer dit wettelijk verplicht is.

9. Beveiliging

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, misbruik of openbaarmaking.

De website maakt onder andere gebruik van een beveiligde HTTPS-verbinding.

Hoewel de nodige maatregelen worden genomen, kan geen enkele methode van gegevensoverdracht of digitale opslag een absolute beveiliging garanderen.

10. Cookies

Deze website kan gebruikmaken van cookies die noodzakelijk zijn voor de correcte en veilige werking van de website.

Wanneer daarnaast analytische, marketing- of andere niet-noodzakelijke cookies worden gebruikt, worden deze alleen geplaatst wanneer hiervoor toestemming vereist is en deze toestemming werd gegeven.

Meer informatie over eventueel gebruikte cookies en diensten kan worden weergegeven via de cookie-instellingen van de website.

11. Jouw rechten

Volgens de AVG heb je, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- jouw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- jouw toestemming in te trekken;
- jouw gegevens te laten overdragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is.

Wil je één van deze rechten uitoefenen? Neem dan contact op via **info@anneleenvanroy.be**.

Om jouw privacy te beschermen kan gevraagd worden om je identiteit voldoende aan te tonen.

12. Klacht indienen

Wanneer je van mening bent dat jouw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt, kan je eerst contact opnemen via **info@anneleenvanroy.be** zodat de vraag of klacht kan worden onderzocht.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
België

13. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de website, dienstverlening of toepasselijke regelgeving wijzigt.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op deze website.